

Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda sklopljenog s Rozi Step d.o.o. putem Internet trgovine odnosno Internet narudžbe

Ja _____
(ime i prezime potrošača)

iz _____
(adresa potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovim izjavljujem da jednokratno raskidam Ugovor o kupnji za navedeni proizvod: _____ (upišite naziv artikla) prema broju računa _____ (upišite broj dokumenata) primljenog dana _____ (upišite datum).

Molim povrat sredstava na dolje navedeni račun:

(IBAN transakcijskog računa, ime, prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa)

*Povrat sredstava biti će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu, osim u slučaju plaćanja pouzećem kada se povrat vrši uplatom na Vaš tekući račun.

U _____, dana _____.
(grad/mjesto), (datum).

Potpis potrošača

Obveze potrošača (kupca) u slučaju jednostranog raskida ugovora

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu **Rozi Step d.o.o., Jurkovićeve 21, Zagreb**, ili elektroničkom poštom na rozi-step@rozi-step.hr u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, ili adresu elektroničke pošte. Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. U slučaju da koristi svoje pravo, kupac snosi trošak vraćanja robe i mora je vratiti u roku od 14 dana (Čl. 79. ZPP, NN59/23). Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (Čl. 84. ZPP, NN59/23) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Ako je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ako se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava (Čl. 417. ZOO NN155/23). Ako je Kupac vratio proizvod, prema Jednostranom raskidu ugovora u originalnom obliku kakav je i isporučen, Prodavatelj će u roku od 14 dana izvršiti povrat sredstava, isključujući trošak dostave i naknade za plaćanje pouzećem, i osim onih koje su prema gore navedenom obaveza kupca.

Slučajevi kada se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora:

- u potpunosti ispunjen ugovor o uslugama za koji potrošač preuzima obavezu platiti cijenu, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora proizvod čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima